

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat dan karunia-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul “Analisis *Customer Path* 5A Pada Sembilan Merek Sponsor Film *Ada Apa Dengan Cinta 2* Sebagai Program *Entertainment Branding*” dapat terselesaikan dengan baik. Adapaun skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan jenjang pendidikan sarjana, dengan mengikuti format dan ketentuan yang telah ditetapkan oleh Program Studi Ilmu Komunikasi. Terelesaiannya skripsi ini tentu tidak lepas dari peran dan dukungan berbagai pihak, sedari tahap awal hingga tahap akhir. Untuk itu izinkanlah penulis dengan segala kerendahan hati untuk mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Mochammad Ashari, M. Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., MBA selaku Ka. Prodi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis dan juga Dosen Wali yang selalu memberikan pembinaan dan pelajaran serta perhatiannya bagi mahasiswa Prodi Ilmu Komunikasi.
4. Bapak Indra N.A Pamungkas, SS., M.Si selaku dosen pembimbing. Terima kasih sudah membimbing saya dalam mengerjakan skripsi ini, terima kasih sudah sabar dalam membimbing saya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Terima kasih ya pak!
5. Terima kasih untuk seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah banyak memberikan saya pelajaran hingga saya dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik.
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Herly Tampi dan Ibu Nila. Terima kasih atas doa yang terus kalian panjatkan untuk saya, terima kasih atas dukungan yang selalu diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan masa pendidikan ini dengan baik. Terima kasih telah menjadi orang tua yang selalu bangga dengan saya apapun yang terjadi. Tuhan berkati mama papa!

7. Untuk adik penulis, Jonathan Tampi. Terima kasih untuk doa dan dukungannya, terima kasih sudah menjaga mama papa ketika saya sedang merantau. Dan terima kasih sudah menjadi hiburan dan teman ketika saya pulang ke rumah. Terima kasih, Jo!
8. Seluruh keluarga besar terutama yang ada di Bali, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat untuk saya agar dapat menyelesaikan pendidikan ini, terima kasih banyak.
9. Terima kasih untuk Gusti Bagus Alvin Dwicahya sudah menjadi partner terbaik dalam segala kondisi. Terima kasih untuk dukungan, doa serta kesabarannya, yang selalu mengingatkan saya untuk cepat lulus. Thank you, bii!
10. Untuk sahabat 423 Nada Rizqiana Lusarda, Dian Primavera Widodo, Diana Fitri Kusuma. Terima kasih sudah menerima sahabatmu ini apa adanya, terima kasih telah menjadi sahabat yang selalu ada sampai saya bisa menyelesaikan pendidikan. Semangat untuk kita!
11. Terima kasih untuk seluruh informan utama dan juga informan pendukung yang sudah bersedia untuk ikut terlibat dalam penelitian skripsi saya.
12. Terima kasih untuk teman-teman satu bimbingan saya Dinda, Ea, Nana, Tata, Puput, Nabil, Bethary, Kak Dian dan Kak Rima. Terima kasih sudah saling membantu untuk bisa lulus cepat ya. Sukses buat kita!
13. Untuk teman-teman UKM AKSARA Jurnalistik Telkom University, teristimewa Yadi, Rofi, Dian, Rezki, Syifa dan Misbah. Satu tahun kepengurusan bersama kalian tidak akan terlupakan.
14. Terima kasih untuk Nadia Muty, Nozella Amellica, Arini Kusumawardhani, dan Dika Dewita. Kebersamaan di Dan's Lab buat aku banyak belajar dari kalian. Thank you, guys!
15. Terima kasih untuk tim inti Global Village 2015. Terima kasih untuk menerima baik buruknya saya dan selalu mendukung satu sama lain bagaimanapun keadaannya. Senang bisa mengenal kalian semua.

16. Terima kasih untuk team Song Joong Ki, Indira Odityasari, Ari Putri Arbawanti, Nova Munika dan Tri Buana Damayanty. Jarak memisahkan tetapi dukungan tetap buat satu sama lain.
17. Terima kasih sudah bisa bersama teman-teman Markom E 2013. Telah menjadi teman hingga saya lulus sekarang.
18. Terima kasih satu tahun kebersamaan dengan Ikom G 2013. Tahun pertama saya di Telkom University dihabiskan dengan kalian. Terima kasih buat kenangannya ya.
19. Terima kasih untuk teman-teman Markom 2013 yang sudah sama sama saling mendukung untuk dapat membanggakan angkatan serta nama prodi. Sukses untuk kita semua.
20. Terima kasih kepada Praxis PR, tempat dimana saya diterima magang dan sekarang bekerja disana. Terima kasih boleh diberi kesempatan untuk menjadi bagian dari Praxisionare.
21. Terima kasih untuk seluruh rekan Telkom University baik senior maupun junior yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terima kasih telah menjadi bagian dalam hidup saya.
22. Kepada semua pihak yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta bantuan selama masa pendidikan dan pengerjaan skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, penulis skripsi ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Semoga skripsi ini dapat berguna baik bagi penulis maupun untuk berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Akhir kata penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan yang kurang berkenan dan penulis mohon kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Bandung, 15 November 2016

Elizabeth Natasha H. Tampi