

9. Andi Ririn dan Martina Sari selaku rekan penulis yang telah bertukar pikiran dan memberikan masukan dalam segala hal.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu penulis dan memberikan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri penulis khususnya dan bagi mahasiswa Telkom University umumnya.

Bandung, 20 Desember 2016

Penulis



Fitri Azizah