

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan ramhat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“CITRA ANGGOTA KOMUNITAS VIRTUAL PADA BIGO LIVE (STUDI ETNOGRAFI VIRTUAL TENTANG INTERAKSI SOSIAL YANG MEMBENTUK CITRA PADA KOMUNITAS KCM DI MEDIA SOSIAL BIGO LIVE)”** dengan baik. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat agar mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Universitas Telkom Bandung.

Selama proses penulisan skripsi ini, peneliti telah banyak mendapatkan dukungan bimbingan, masukan, kririk dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu peneliti selama proses penelitian dan penulisan skripsi ini, diantaranya yakni:

1. Bapak Prof Dr. Ir. Mochamad Ashari, M. Eng, Ph.D selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Jafar Sembiring, M.Ed.M selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Ibu Rah Utami Nugrahani, S.Sos., M.B.A selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
4. Bapak Arie Prasetyo, S.SOS., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan kesabaran dalam membimbing, mengarahkan serta memotivasi kepada peneliti dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
5. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada peneliti selama menjadi mahasiswa.
6. Seluruh Staf Akademis Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah membantu memberikan informasi mengenai prosedur dan kelengkapan proposal dan skripsi.
7. Bapak Rulli Nasrullah yang sudah sangat baik hati membantu dalam memberikan ilmu kepada peneliti.
8. Komunitas KCM khususnya Ayu Wulandari, Kang Herry, Ka Aroel, Ka Ipu, Ka Bang Satriya, dan Ka Meifi selaku informan yang bersedia untuk diteliti dan memberikan berbagai informasi hingga skripsi ini selesai.

9. Kedua orang tua yang saya sayangi Bapak Insan Wratmoko dan Ibu Tenny Meilany yang tiada henti memberikan semangat dukungan moral, financial, nasihat dan doa untuk kelancaran dan keberhasilan dalam setiap penelitian skripsi ini.
10. Kakak dan adik saya yang senantiasa memberikan motivasi.
11. Keke Olyviyani dan Novina Dwi Nurmalitasari yang selalu menyemangati, mendengarkan berbagai keluh kesah, maupun menghibur di saat peneliti mengalami masa-masa sulit dalam proses pembuatan penelitian ini.
12. Baby Baby yaitu Difa, Sarah, Nada, Qonita, Tasha, dan Aisyah yang selalu memberikan keceriaan dan menemani disaat-saat yang dibutuhkan serta memberikan motivasi dan dukungan yang sangat luar biasa.
13. Leuv Bebs yaitu Wibi dan Lulu yang selalu memberikan dukungan, menemani di saat peneliti membutuhkan seseorang.
14. Nova Aprilla dan Cynthia Rivana yang menjadi teman seperjuangan dalam menghadapi berbagai cobaan dalam pembuatan skripsi ini.
15. BM yaitu Kika, Sherli, Tama, Caca, Emi, Selva, Muti, dan Anin yang berjauhan namun selalu merasa dekat dengan selalu memberikan dukungan dan menemani walaupun hanya dengan virtual karena jarak yang berjauhan.
16. Fitri, Lulu, Fajar, dan Ara yang selalu memotivasi dari jarak jauh dan sabar dalam menghadapi peneliti.
17. Teman-teman peneliti, teman-teman seperjuangan skripsi, yang tidak bisa peneliti sebutkan satu-satu.
18. Dan semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, untuk itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan demi kesempurnaan penelitian skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom dan tentunya bagi siapa saja yang membutuhkan.

Bandung, Desember 2016

Aftri Mardianti Fitria

1204134162