

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Tahap Penelitian.....	4
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Tinjauan Teori.....	14
2.2.1 Komunikasi.....	14
2.2.2 Komunikasi Interpersonal.....	14
2.2.3 Komunikasi Terapeutik.....	15
2.2.4 Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	16
2.2.5 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	16
2.2.6 Teknik Komunikasi Non-Terapeutik.....	21
2.2.7 Hubungan Terapeutik.....	22
2.2.8 Jenis Komunikasi Terapeutik.....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	

3.1 Paradigma Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian.....	30
3.3 Objek Penelitian.....	31
3.3.1 Gambaran Umum Mengenai Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	31
3.3.2 Gambaran Umum Mengenai Clinical Instructor .....	35
3.4 Subjek Penelitian.....	36
3.5 Definisi Konsep.....	37
3.6 Unit Analisis.....	39
3.7 Informan/Narasumber.....	40
3.8 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.9 Teknik Keabsahan Data.....	41
3.10 Teknik Analisis Data.....	42

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Wilayah Penelitian.....	45
4.2 Karakteristik Informan.....	47
4.3 Hasil Penelitian.....	53
4.3.1 Deskripsi Lingkungan Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	54
4.3.2 Pemahaman Komunikasi Terapeutik Clinical Instructor.....	55
4.3.3 Penerapan Komunikasi Terapeutik Clinical Instructor.....	61
4.4 Pembahasan.....	68

#### **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan.....	72
5.2 Saran.....	73
5.2.1 Saran bagi Rumah Sakit Jiwa Provinsi Jawa Barat.....	73
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	73

#### **LAMPIRAN**