

KATA PENGANTAR



*Alhamdulillahirabbil'alamiin, Allahumma Shalli'ala Muhammad wa'ala alihi
Muhammad*

Segala puji bagi Allah SWT atas rahmat, petunjuk, dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “**PERBAIKAN PROSES BISNIS PADA BARBERSHOP DENGAN METODE BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT**” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S-1 Jurusan Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Bapak Ir. Budi Praptono, M.M.** dan **Bapak Ir. Rosad Ma'ali El Hadi, M.Pd., M.T.** selaku pembimbing penulis dalam penyusunan Tugas Akhir. Terimakasih atas ilmu yang diberikan, kesabaran dalam membimbing, mengarahkan, dan meluangkan waktu untuk berdiskusi dengan penulis.
2. **Ibu Pratya Poeri Suryadhini, S.T., M.T.** selaku dosen wali yang telah menyemangati penulis untuk mendapatkan nilai yang bagus selama perkuliahan.
3. **Papa dan Mama**, Bapak Joni Yorizal dan Ibu Delviyanti yang selalu mendoakan, mencintai, dan melindungi dengan tulus. Terimakasih atas kasing sayang yang melimpah, dukungan, nasehat, dan motivasi yang selalu menjadikan fakhran untuk dapat memberikan yang terbaik.
4. **Kakak dan Adik** yang selalu memberikan nasehat hidup yang tak terduga. Semoga kita kelak dapat menjadi orang yang dapat membanggakan orang tua.

5. **Teman-teman** terima kasih atas kebersamaannya yang selalu memberikan saya semangat di saat suka maupun duka, akhirnya saya bisa lulus dan mendapatkan gelar.
6. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini yang tak bisa disebutkan satu per satu.

Bandung, 12 Januari 2017

Penulis