

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMAKASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR RUMUS	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN LAMBANG	xiv
DAFTAR ISTILAH	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
Bab I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	9
I.3 Tujuan Penelitian.....	10
I.4 Batasan Penelitian.....	10
I.5 Manfaat Penelitian.....	10
I.6 Sistematika Penulisan.....	11
Bab II LANDASAN TEORI	13
II.1 Kualitas.....	13
II.1.1 Definisi Kualitas.....	13
II.1.2 Konsep Kualitas.....	14
II.1.3 Pengendalian Kualitas.....	15
II.2 Konsep Six Sigma.....	16
II.2.1 Definisi Six Sigma.....	16
II.2.2 Terminologi Six Sigma.....	17
II.2.3 Metodologi DMAIC.....	18
A. <i>Defins</i>	18

B. <i>Measure</i>	21
C. <i>Analyze</i>	24
D. <i>Improve</i>	29
II.3 Alasan Pemilihan Metode.....	30
II.4 Refrensi Penelitian Terdahulu.....	31
II.5 <i>Display</i>	32
II.5.1 Pengertian <i>Display</i>	32
II.5.2 Prinsip Mendesain <i>Display</i>	33
II.5.3 Perhitungan dalam Membuat <i>Display</i>	34
II.6 <i>Preventive Maintenance</i>	35
Bab III METODOLOGI PENELITIAN	36
III.1 Model Konseptual.....	36
III.2 Sistematika Pemecahan Masalah.....	38
III.2.1 Tahap Pengumpulan Data.....	39
III.2.2 Tahap Pengolahan Data.....	40
III.2.3 Tahap Analisis dan Usulan Perbaikan.....	42
III.2.4 Tahap Kesimpulan dan Saran.....	46
Bab IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA	47
IV.1 Pengumpulan Data.....	47
IV.1.1 Profil Perusahaan.....	47
IV.1.2 Objek Penelitian.....	48
IV.1.3 Proses Produksi Produk Pad Alkali (11).....	50
IV.2 <i>Define</i>	56
IV.2.1 Identifikasi Proses Kunci.....	56
IV.3 <i>Measure</i>	59
IV.3.1 Pengukuran Stabilitas Proses.....	59
IV.3.2 Perhitungan Kapabilitas Proses.....	62
IV.4 <i>Analyze</i>	65
IV.4.1 Analisis Penyebab Masalah dengan <i>Fishbone Diagram</i>	66
IV.4.2 Analisis Akar Penyebab Masalah dengan <i>5 Why's</i>	68

IV.4.3 Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan Cacat dengan <i>FMEA</i>	70
IV.5 <i>Improve</i>	73
IV.5.1 Pemilihan Akar Penyebab <i>Defect</i> SOD (Spot Obat PDR) yang akan Diperbaiki.....	73
IV.5.2 Usulan Perbaikan Akar Penyebab <i>Defect</i> SOD (Spot Obat PDR) Terhadap Faktor Manusia.....	74
IV.5.3 Usulan Perbaikan Akar Penyebab <i>Defect</i> SOD (Spot Obat PDR) Terhadap Faktor Material.....	81
IV.5.4 Usulan Perbaikan Akar Penyebab <i>Defect</i> SOD (Spot Obat PDR) Terhadap Faktor Mesin.....	84
Bab V ANALISIS	92
V.1 Analisis CTQ.....	92
V.2 Analisis Stabilitas Proses.....	93
V.3 Analisis Kapabilitas Proses.....	94
V.4 Analisis Identifikasi Akar Penyebab <i>Defect</i> Spot Obat PDR (SOD).....	95
V.5 Analisis Penentuan Prioritas Perbaikan <i>Defect</i> Spot Obat PDR (SOD).....	97
V.6 Analisis Terhadap Usulan Perbaikan.....	98
V.6.1 Analisis Usulan Perbaikan dari Akar Penyebab <i>Defect</i> Spot Obat PDR (SOD) untuk Faktor Manusia.....	98
V.6.2 Analisis Usulan Perbaikan dari Akar Penyebab <i>Defect</i> Spot Obat PDR (SOD) untuk Faktor Material.....	99
V.6.3 Analisis Usulan Perbaikan dari Akar Penyebab <i>Defect</i> Spot Obat PDR (SOD) untuk Faktor Mesin.....	100
Bab VI Kesimpulan dan Saran	103
VI.1 Kesimpulan.....	103
VI.2 Saran.....	104
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN	107