

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, B. (2011). *Manajemen Jasa dan Manajemen Pemasaran*. Bandung: Alfabeta.
- Amin Syukron, A. S. (2013). *SIX SIGMA Quality for Busines Improvement*.
- Ari Bonardo Pangihutan Purba (2015). Perancangan Usulan Perbaikan Kualitas Untuk Mengurangi Cacat Produk Ballast Ekspor di PT *Nikkatsu Electric Works* dengan Menggunakan Metode *Six Sigma*: Telkom University
- Bridger, R. (1995). *International to Ergonomic*. Mc.Grawwhill.
- Evans, J., & Lindsay, W. (2016). *Managing fir Quality and Performance Excellent*. Cengage Learning.
- Gaspersz, V, & Fontana, A. (2011). *Lean Six Sigma for manufacturing and service Industries*. Bogor: Vinchristo Publication.
- Hendy Tanady. (2015). *Pengendalian Kualitas*. Yogyakarta.
- Montgomery, D. (2013). *Introduction of Statitital Process Control*. Arizona: Jhon Wiley & Sons, Inc.
- Pareto Chart (<http://sixsigmaindonesia.com/pareto-chart/>), 10-12-2015 (18.02)
- Putra Warumansyah Purba (2015). Usulan Peningkatan Kualitas Untuk Mengurangi Jumlah Cacat Pada Proses Produksi di PT Papyrus Sakti dengan Menggunakan Metode *Six Sigma*: Telkom University
- Pranoto, H. (2015). *Reliability Centred Maintenance*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Riduan Simanjuntak (2015). Usulan Tindakan Perbaikan Untuk Mengurangi Jumlah Cacat Pada Bagian Pre Assy Produk *Inner Linear Cabinet Single Door* di PT. ABC dengan Metode *Six Sigma*: Telkom University
- Sutalaksana, I. (2006). *Perancangan Sistem Kerja*. Bandung: ITB.
- Wadsworth, H. (2014). *Modern Methode for Quality Control and Improvements*. New York: Mc Graw Hill