

DAFTAR ISTILAH

<i>Six Sigma</i>	Strategi sistematis menggunakan pengumpulan data. dan analisis statistik untuk menentukan sumber-sumber variasi dan cara-cara untuk menghilangkannya.
<i>Defect</i>	Kejadian dimana suatu produk/jasa gagal memenuhi persyaratan yang diinginkan pelanggan.
<i>Raw Material</i>	Bahan baku.
<i>Quality Control</i>	Suatu pengendalian kualitas yang menjadi factor kunci dari keberhasilan pertumbuhan dan persaingan.
<i>Rework</i>	Pengerjaan kembali produk yang sudah diproduksi untuk diperbaiki atau ditambahkan.
<i>Zero Defect</i>	Produk yang gagal sama dengan nol.
<i>Customer</i>	Pelanggan atau konsumen.
<i>Part</i>	Part yang berdiri sendiri atau hanya ada satu.
<i>Sparepart</i>	Suatu barang yang terdiri dari beberapa komponen yang membentuk satu kesatuan dengan mempunyai fungsi tertentu.
<i>Sub Assembly</i>	Menggabungkan beberapa komponen kecil menjadi komponen block (utuh)
<i>Sheet Metal Forming</i>	Proses pembentukan logam dengan mempergunakan gaya tekan untuk mengubah bentuk dan atau ukuran dari logam yang dikerjakan.
<i>Expanding</i>	Proses pelebaran suatu plat metal.
<i>Drawing</i>	Proses pencetakan suatu plat metal
<i>Blanking</i>	Proses pengguntingan plat dengan gaya geser antara punch dan dies.
<i>Piercing</i>	Proses pemotongan untuk mendapatkan lubang.
<i>Trimming</i>	Proses pemotongan sisa material yang tidak berguna untuk mendapat ukuran akhir yang dibutuhkan.
<i>Assembling</i>	Proses penggabungan dari beberapa bagian komponen untuk membentuk suatu konstruksi yang diinginkan.

Packaging
CTQ

Pengepakan
Critical to Quality