

UCAPAN TERIMA KASIH

Syukur Alhamdulillah penulis penjatkan sebesar-besarnya kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan sebaik-baiknya.

Pada proses penyelesaian tugas akhir ini penulis banyak menerima bantuan dan dukungan baik secara material dan spiritual dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya dan setulus-tulusnya kepada semua pihak :

1. Allah SWT, yang selalu memberikan cahaya petunjuk, kedamaian dan memberikan kelancaran dan kemudahan dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Orang tua tercinta, Ayahanda Joko Utomo dan ibunda Novita yang selalu memberikan kasih sayang, motivasi, dukungan serta doa yang tiada hentinya. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk selalu memberikan yang terbaik hingga saat ini.
3. Adik penulis, Alfioni Sarah Septami, terima kasih kepada adikku tersayang yang juga selalu menyemangati dan menghibur penulis.
4. Bapak Dr. Ir. Rendy Munadi M.T, selaku pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahnya. Terima kasih untuk selalu mengingatkan agar melakukan yang terbaik. Semoga Allah SWT senantiasa untuk membalas kebaikan Bapak.
5. Ibu Ratna Mayasari S.T, M.T, selaku pembimbing II yang setia meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, mengingatkan dan memberikan masukan serta semangat untuk penulis. Semoga segala kebaikan Ibu dapat dibalas oleh Allah SWT.
6. Bapak I Nyoman Apraz R, S.T., M.T. ,selaku dosen wali terima-kasih telah memberikan waktunya untuk membantu dalam hal registrasi perkuliahan.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Telco angkatan XXXVI. Terima kasih telah menjadi rumah untuk bertukar cerita dan pikiran. Terima kasih telah ada untuk penulis selama di Institut Teknologi Telkom sampai menjadi Universitas Telkom ini. Mari lanjutkan perjuangan! #PTST

8. Seluruh teman-teman seperjuangan “Biduan Pancur”, Yasyir, Yusuf, Edo, Nanda, Pugar, Ocha, Qoti, Donna, dan Dela selalu memberikan semangat dan mengingatkan penulis untuk segera menyelesaikan TA dan juga tempat bertukar pikiran. Terima kasih atas kebersamaannya yang menyenangkan, akan selalu teringat dengan candaan dan kegalauan kalian terutama Yasyir teman terbaik untuk selalu membantu penulis, cepet kelarin syir. Semoga teman-teman yang masih berjuang bisa secepatnya lulus. Aamiin YRA.
9. Seluruh teman-teman staff “PJJ-Pascasarjana”, Hadi, Pak Bambang, Pak Caca, Pak Lalu, Pak Ratri, Pak Gelar, Bu Ani yang memberikan kesempatan penulis untuk magang hingga skripsi terselesaikan dengan baik. Terima kasih untuk segala hal dan fasilitas yang diberikan, terutama Hadi yang membantu penulis mengerjakan skripsi dan dalam hal pekerjaan. Semoga cepet kelarin S2 ya di, sukses selalu. Aamiin YRA.
10. Seluruh teman-teman kos “Annafi”, Aul, Jarwo, Desan. Semoga kalian cepat lulus juga ya, terima kasih telah memberikan waktu, tenaga dan materi untuk membantu penulis. Aamiin YRA.
11. Kamu dan semua pihak yang belum dan tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Keterbatasan waktu dan tempat membuat penulis tidak bisa mencantumkan semua pihak yang sangat membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Ucapan terima kasih saja tidak mampu membalas jasa kalian semua, penulis hanya bisa berdoa semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik bagi kita semua, kebahagiaan di dunia dan akhirat, Aamiin YRA.