

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2-1 Perbedaan Struktur Hirarki dan Jaringan [2] .....	7
Gambar 2-2 Titik-titik ekstrim dalam tiga atribut [3].....	13
Gambar 3-1 Gambaran Umum Sistem.....	16
Gambar 3-2 Tahapan ANP.....	20
Gambar 3-3 Tahapan RICH .....	20
Gambar 3-4 Keterhubungan Antar Kriteria .....	21
Gambar 3-5 Keterhubungan Subkriteria.....	22
Gambar A-1 Pemetaan Pekerjaan Responden.....	42
Gambar A-2 Pemetaan Umur Responden Kuisisioner.....	42
Gambar A-3 Hasil dari Pertanyaan Pernah Menggunakan Asuransi Atau Tidak .	43
Gambar A-4 Hasil dari pertanyaan Asuransi Apa Yang Pernah Dipilih .....	43
Gambar A-5 Hasil dari pertanyaan Kriteria Apa Yang Paling Penting.....	44
Gambar A-6 Hasil dari pertanyaan Apakah ada kesulitan dalam menentukan asuransi .....	44
Gambar A-7 Hasil dari pertanyaan Jika ada sistem rekomendasi apakah akan memudahkan dalam memilih .....	45
Gambar A-8 Daftar Responden Kuisisioner.....	46
Gambar C-1 Data Pakar .....	59
Gambar C-2 Hasil Wawancara Pakar .....	72
Gambar C-3 Hasil Wawancara PT. Videi.....	73