

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUT	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil RSUD Soreang	1
1.1.2 Sejarah Umum RSUD Soreang	2
1.1.3 Visi dan Misi RSUD Soreang	3
1.1.4 Strategi RSUD Soreang (2011-2015).....	4
1.1.5 Struktur Organisasi RSUD Soreang	5
1.2 Latar Belakang Penelitian	7
1.3 Perumusan Masalah.....	15
1.4 Pertanyaan Penelitian	15
1.5 Tujuan Penelitian	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
1.7 Ruang Lingkup Penelitian	16
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	17

BAB II.....	18
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	18
2.1.1 Manajemen Sumberdaya Manusia	18
2.1.2 Perilaku Organisasi	18
2.1.3 Budaya Organisasi.....	21
2.1.4 Kinerja.....	25
2.1.5 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan	27
2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Kerangka Pemikiran.....	32
2.4 Hipotesis Penelitian.....	33
BAB III	34
3.1 Karakteristik Penelitian	34
3.2 Alat Pengumpulan Data	35
3.2.1 Operasionalisasi Variabel.....	35
3.2.2 Skala Pengukuran.....	39
3.2.3 Skala Instrumen.....	39
3.3 Tahapan Pelaksanaan Penelitian	40
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel.....	42
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	43
3.6 Jenis Data	44
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.8 Validitas dan Reliabilitas	45
3.8.1 Uji Validitas	45
3.8.2 Uji Reliabilitas.....	48
3.9 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	49

3.9.1 Teknik Analisis Data.....	49
3.9.2 Analisis Deskriptif.....	50
3.9.3 Method Of Successive Interval (MSI).....	52
3.9.6 Koefisien Determinasi.....	55
3.9.7 Pengujian Hipotesis.....	56
BAB IV	58
4.1 Karakteristik Responden	58
4.1.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
4.1.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	59
4.1.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4.1.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.2 Hasil Penelitian	61
4.2.1 Inovasi dan Pengambilan Risiko	61
4.2.2 Memperhatikan Detail.....	62
4.2.3 Orientasi Pada Hasil	63
4.2.4 Orientasi Pada Orang	64
4.2.5 Orientasi Pada Tim.....	65
4.2.6 Keagresifan.....	66
4.2.7 Stabilitas	67
4.2.8 Budaya Organisasi.....	68
4.2.9 Kualitas Kerja.....	69
4.2.10 Kuantitas Output	70
4.2.11 Dapat Tidaknya Diandalkan.....	71
4.2.12 Sikap Kooperatif	73
4.2.13 Kinerja.....	74
4.3 Method Of Successive Interval (MSI)	75
4.4 Uji Asumsi Klasik	75

4.4.1 Hasil Uji Normalitas.....	75
4.4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	76
4.4.5 Hasil Koefisien Determinasi	78
4.4.6 Hasil Uji Hipotesis	79
4.5 Hasil Pembahasan	80
BAB V	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Saran.....	84
5.2.1 Saran Untuk Perusahaan.....	84
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	85
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN – LAMPIRAN	90