

ABSTRAK

Indihome adalah salah satu layanan *Triple Play* dari Telkom Indonesia yang terdiri dari *Internet on Fiber*, interaktif TV (UseeTV) dan telepon rumah. Untuk sebagian besar wilayah Indonesia, indihome akan melayani dengan menggunakan 100% *fiber* yang artinya hanya berlaku untuk area yang telah tersedia jaringan FTTH(*Fiber To The Home*).

Calon pelanggan dapat melakukan registrasi dengan cara datang ke Telkom plaza atau melakukan pertemuan dengan sales. Namun dalam menginput data calon pelanggan masih menggunakan cara manual yaitu menggunakan *Microsoft Excel*, jadi masih banyak data yang tersebar. Dengan cara manual juga masih menyulitkan untuk tim pemasangan dalam mengetahui alamat pemasangan yang sesuai dan *detail* serta untuk pemimpin dalam mengetahui status pemasangan indihome.

Oleh karena itu, aplikasi ini berusaha untuk mengatasi permasalahan tersebut, seperti data yang tersebar, tim pemasangan mengetahui alamat pemasangan yang sesuai dan *detail* serta pemimpin dapat mengetahui status pemasangan indihome.

Perancangan aplikasi ini diawali dengan mengumpulkan data dari Telkom Mojokerto, seperti wawancara dan observasi. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan *Framework CodeIgniter*, android and metode *prototype* sebagai pengembangannya. Tahap pengembangan yang dijalankan hanya sampai tahap pengujian. Aplikasi ini dibuat dalam Bahasa pemrograman php, android dan *database* MySQL. Hasil akhir proyek akhir ini diharapkan dapat membantu Telkom Mojokerto dalam permohonan pemasangan indihome.

Kata kunci: *CodeIgniter*, Android, MySQL