

## DAFTAR ISTILAH

- Six Sigma* : Suatu visi peningkatan kualitas menuju target 3,4 kegagalan per sejuta kesempatan untuk setiap transaksi produk barang dan jasa.
- Critical to Quality* : Kunci karakteristik yang dapat diukur dari sebuah produk atau proses yang harus mencapai kinerja standard atau batas/limit dari spesifikasinya agar dapat memuaskan keinginan dan kebutuhan dari customer.
- SIPOC : Diagram sederhana yang memberikan gambaran umum untuk memahami elemen-elemen kunci sebuah proses bisnis
- Stamping* : Proses pengepresan dengan menekan/ menumbuk suatu material (*blank material*) pada suatu mesin menjadi bentuk yang diinginkan.
- Die* : Cetakan yang digunakan oleh mesin *press* ketika proses *drawing* untuk membentuk part yang diinginkan
- Trimming* : Proses pemotongan/penghilangan bagian-bagian yang tidak dikehendaki pada bahan.
- DPMO : *Defect Per Million Opportunities*, merupakan ukuran kegagalan dalam *six sigma* yang menunjukkan kegagalan per sejuta kesempatan.
- DPO : *Defect Per Opportunity*, merupakan ukuran kegagalan dalam *six sigma* yang menunjukkan banyaknya cacat atau kegagalan per satu kesempatan.
- DMAIC : *Define, Measure, Analyze, Improve, Control*, merupakan proses untuk peningkatan terus menerus menuju target *six sigma*. DMAIC dilakukan secara sistematis, berdasarkan ilmu pengetahuan dan fakta.
- Fishbone Chart : Diagram yang menunjukkan penyebab-penyebab dari sebuah even yang spesifik