

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan besar dalam penyelesaian tugas akhir ini.

1. Seluruh keluarga penulis, Ayahanda **Gusti Ngurah Putu Sujana**, Ibunda **Gusti Ayu Putu Tirtawati**, kakak **Gusti Agung Ayu Putri Gandasuari**, dan kedua adik penulis, **Gusti Agung Ayu Tri Mirahandani** serta **Gusti Agung Ayu Dana Pusparani**. Terima kasih atas segala doa dan dukungan yang telah diberikan.
2. Yang terhormat bapak **Akhmad Hambali, Ir., MT** selaku pembimbing I, yang sudah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih pak atas bimbingan dari bapak selama ini.
3. Yang terhormat bapak **I Putu Yasa, ST** selaku pembimbing II, yang telah meluangkan waktu untuk membimbing penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Saya ucapkan terima kasih pak Putu atas bimbingan yang saya terima dari bapak.
4. Dosen wali Ibu **Ratna Mayasari, ST., MT** yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Bapak **Dedi Sunardi** selaku karyawan PT.TELKOM Rajawali yang telah membantu penulis dalam hal menjelaskan data-data yang didapat dari PT.TELKOM Rajawali, saya ucapkan terima kasih kepada bapak.
6. Seluruh dosen Universitas Telkom yang sudah memberikan ilmu kepada penulis selama penulis menjalani masa pendidikan di kampus ini.
7. Seluruh staf dan karyawan Universitas Telkom yang sudah memberikan pelayanan yang begitu baik selama penulis menjalani pendidikan di kampus ini.
8. Teman-teman yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini, **Drita Heppy, Fajry, Beni, Agung, Yoga, Didi, Ngurah Oka, Nuri, Wildan**. Terima kasih atas doa, semangat, dan bantuan yang telah diberikan pada penulis.

9. Teman-teman dari **TT-31-05, UKM Bali Widyacana Murti, KMH Saraswati**, beserta seluruh teman-teman yang penulis tidak bisa sebutkan satu persatu namanya. Terima kasih atas dukungan dan bantuan dari kalian semua.

Bagaimanapun juga, penulis tidak dapat membalas dukungan, bantuan, doa, semangat dari mereka semua. Semoga amal baik yang telah dilakukan untuk mendukung penulis agar dapat menyelesaikan tugas akhir ini mendapat balasan yang menyenangkan dari yang Maha Menguasai Segala-galanya.