

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan selama menimba ilmu di IT Telkom, penulis banyak mendapatkan bantuan serta dorongan, baik moral maupun spiritual dan informasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Pembimbing I, Bapak Suryo Adhi Wibowo, ST., MT. yang telah memberikan saya berbagai nasihat dan saran tentang Tugas Akhir ini. Terima kasih banyak atas waktu dan ilmu yang telah diberikan selama saya menjalani bimbingan Tugas Akhir di waktu yang singkat ini.
2. Pembimbing II, Ibu Nur Andini, ST., MT. yang telah menjadi tempat bagi saya untuk bercerita selama mengerjakan Tugas Akhir. Terima kasih atas waktu, ilmu, dan sarannya, sehingga saya mendapatkan berbagai ilmu dalam proses pengerjaan Tugas Akhir ini.
3. Orang Tua tercinta, mama dr. Lucky Handaryati, SpKK yang telah mengurus dan merawat saya sejak kecil hingga saat ini. Terima kasih banyak atas motivasi mama setiap minggu bahkan setiap hari dengan menelepon dan menanyakan kabar anakmu ini. Papa Ir. Bambang Pardoyo, CES yang selalu memberi nasehat yang membangun. Maafkan anakmu yang selalu bandel dan malas ini. Jasa papa dan mama sangat berarti buat saya. Untuk adikku, Firdaus A'la Latifa. Terima kasih atas kata-kata semangatnya biar cepat lulus, dan semoga impianmu tercapai.
4. Dosen Wali, Ibu Ratna Mayasari, ST., MT., terima kasih banyak atas perwalian dan bimbingan ibu selama ini kepada saya. Terima kasih juga atas dukungan ibu dalam mengerjakan tugas akhir ini dan maaf sudah banyak merepotkan ibu.
5. Teman – teman TT-33-05 (Cokde, Oma, Rahma, Fahmi, Erna, Ceisar, Mbe, Qorie, Adit D, Galih, Opin, Agus, Rizky, Sri, Yudo, Yoyok, Ryah, Bu Lin, Rayi, Atoy, Fariz, Rio, Fathia, Amad, Gigi, Imam, Ridho, Wandu, Rian, Hani, Bima, Alvi, Gega, Ghyla, Bebi, Riga, Reza, Bimo, Nia, Andi, Zakki, Dena, Dian, Adi, Adit C, Tomi, Tri). Terima kasih sudah menjadi teman – teman yang baik dan selalu memberi dukungan saat mengerjakan Tugas Akhir. Jangan sampai tali persaudaraan kita terputus setelah semua lulus.
6. Teman – teman Kontrakan Ceria, Syifaa Rizki Hanafi, Marjanita Ayu Azizah, Dian Rachmawati, Dwi Rochma Agustiningih, Rizka Maulida Aminah, Irna Fatmawati,

Kartika Fitriyanti, dan Heni Jayanti Sutadi, terima kasih sudah menjadi teman di kala suka maupun duka, selalu memberi semangat saat Tugas Akhir ini dikerjakan walaupun saya tetap bandel. Semoga kita tetap bisa kumpul.

7. Teman – teman SMA, Evi Setiawati, Titik Kurniawati, Monika Aulia, Astrid Anugrah, Malka Dinayati, Dyah Mayasari, Silmia Latifah Irhami, terima kasih sudah memberi dukungan agar cepat lulus dari jauh sana.
8. Teman – teman SISCO (*Salatiga Student Community*), terima kasih sudah menjadi keluarga di kampus IT Telkom ini. Semoga tetap kompak.
9. Keluarga besar *Language Center (LaC) -- Language Laboratory* dan ESAP. *Thank you for letting me joining. I was having so much fun with all of you. Love you all!*
10. Teman – teman T-Hanclub, tetap gokil dan tetap heboh ya.
11. Pihak – pihak yang belum disebutkan satu per satu. Terima kasih atas semangat dan doa yang telah diberikan.