

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Arti Dari Setiap Skala Penilaian	III – 6
Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner Yang Dapat Diolah	IV – 3
Tabel 4.2 Profil Umum Responden	IV – 3
Tabel 4.3 CSI dan CSGI Kualitas Listrik dan Pelayanan Pencatatan Meter Berdasarkan UPP	IV – 5
Tabel 4.4 CSI dan CSGI Pelayanan	IV – 5
Tabel 4.5 CSI Boxes Kualitas Listrik dan Pencatatan Meter Berdasarkan UPP	IV – 5
Tabel 4.6 CSI Boxes Kualitas Pelayanan Secara Keseluruhan	IV – 7
Tabel 4.7 Analisis Kuadran Performansi Kualitas Listrik Wilayah Bekasi Barat	IV – 8
Tabel 4.8 Analisis Kuadran Performansi Kualitas Listrik Wilayah Bekasi Selatan	IV – 9
Tabel 4.9 Analisis Kuadran Performansi Kualitas Listrik Wilayah Bekasi Timur	IV – 9
Tabel 4.10 Analisis Kuadran Performansi Kualitas Listrik Wilayah Bekasi Utara	IV – 10
Tabel 4.11 Analisis Kuadran Performansi Kualitas Listrik Wilayah Cibitung	IV – 11
Tabel 4.12 Analisis Kuadran Performansi Kualitas Listrik Wilayah Tambun	IV – 11
Tabel 4.13 Analisis Kuadran Performansi Pencatatan Meter Wilayah Bekasi Barat	IV – 12
Tabel 4.14 Analisis Kuadran Performansi Pencatatan Meter Wilayah Bekasi Selatan	IV – 13
Tabel 4.15 Analisis Kuadran Performansi Pencatatan Meter Wilayah Bekasi Timur	IV – 13
Tabel 4.16 Analisis Kuadran Performansi Pencatatan Meter Wilayah Bekasi Utara	IV – 14
Tabel 4.17 Analisis Kuadran Performansi Pencatatan Meter Wilayah Cibitung	IV – 15
Tabel 4.18 Analisis Kuadran Performansi Pencatatan Meter Wilayah Tambun	IV – 15
Tabel 4.19 Analisis Kuadran Performansi Pengaduan Rekening	IV – 16
Tabel 4.20 Analisis Kuadran Performansi Pembayaran Rekening	IV – 17
Tabel 4.21 Analisis Kuadran Performansi Unit Pelayanan Pelanggan	IV – 17
Tabel 4.22 Analisis Kuadran Performansi Penanganan Gangguan	IV – 18
Tabel 4.23 Analisis Kuadran Performansi Penambahan Daya	IV – 19
Tabel 4.24 CPI Kriteria Kualitas Listrik Per Wilayah UPP	IV – 19
Tabel 4.25 CPI Kriteria Pencatatan Meter Per Wilayah UPP	IV – 19
Tabel 4.26 CPI Pengaduan Rekening	IV – 19
Tabel 4.27 CPI Pembayaran Rekening	IV – 20

Tabel 4.28 CPI Unit Pelayanan Pelanggan	IV – 20
Tabel 5.1 Analisis Kuadran Kualitas Listrik Wilayah Bekasi Barat	V – 12
Tabel 5.2 Analisis Kuadran Kualitas Listrik Wilayah Bekasi Selatan	V – 12
Tabel 5.3 Analisis Kuadran Kualitas Listrik Wilayah Bekasi Timur	V – 13
Tabel 5.4 Analisis Kuadran Kualitas Listrik Wilayah Bekasi Utara	V – 13
Tabel 5.5 Analisis Kuadran Kualitas Listrik Wilayah Cibitung	V – 13
Tabel 5.6 Analisis Kuadran Kualitas Listrik Wilayah Tambun	V – 13
Tabel 5.7 Analisis Kuadran Pencatatan Meter Wilayah Bekasi Barat	V – 14
Tabel 5.8 Analisis Kuadran Pencatatan Meter Wilayah Bekasi Selatan	V – 14
Tabel 5.9 Analisis Kuadran Pencatatan Meter Wilayah Bekasi Utara	V – 14
Tabel 5.10 Analisis Kuadran Pencatatan Meter Wilayah Tambun	V – 14
Tabel 5.11 Analisis Kuadran Pengaduan Rekening	V – 14
Tabel 5.12 Analisis Kuadran Pembayaran Rekening	V – 15
Tabel 5.13 Analisis Kuadran Unit Pelayanan Pelanggan	V – 15
Tabel 6.1 CSI dan CSGI Kualitas Listrik dan Pelayanan PT PLN Wilayah Bekasi	VI – 1

STTTELKOM