

ABSTRAKSI

CV. Fiva Food and Meat Supply merupakan industri pengolahan daging yang sedang berkembang. Pada saat ini CV. Fiva Food and Meat Supply sedang berusaha untuk terus meningkatkan produktivitasnya dalam rangka melakukan ekspansi perusahaan. Terbukti sekarang produk-produk yang dihasilkan telah masuk ke distributor-distributor besar yang ada di kota Jakarta, Bekasi, Tangerang, Bogor, Bandung, dan Surabaya. Untuk itu tenaga kerja sebagai salah satu sumber daya yang turut berperan serta dalam usaha peningkatan produktivitas dari perusahaan, harus terus diperhatikan. Karena itu pengelolaan sumber daya manusia merupakan faktor yang perlu mendapat perhatian khusus dalam mencapai kinerja perusahaan yang baik. Menyadari begitu besarnya pengaruh karyawan terhadap perusahaan maka sangat penting bagi pihak manajemen untuk memahami faktor-faktor yang mampu meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Dengan mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kepuasan kerja karyawan maka perusahaan akan lebih mudah pada saat membuat program-program untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini dilakukan pada CV. Fiva Food and Meat Supply. Dalam penelitian ini, dilakukan identifikasi variabel-variabel yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebarkan kuisioner kepada responden. Penyebaran kuisioner dilakukan dengan cara sensus, yang berarti kuisioner tersebut disebarikan kepada semua karyawan. Pengukuran kepuasan kerja karyawan dilakukan dengan menggunakan Employee Satisfaction Index (ESI). Untuk mengetahui kesenjangan antara tingkat kepentingan dan kepuasan karyawan terhadap suatu variabel digunakan Analisis Gap. Sedangkan untuk menentukan variabel kepuasan kerja yang harus mendapatkan prioritas perbaikan digunakan Analisis Peta Kuadran. Sehingga nantinya akan ditarik kesimpulan bahwa variabel-variabel yang berada di kuadran II, mempunyai gap besar dan nilai ESI kecil akan mendapatkan prioritas perbaikan.

Rekapitulasi Hasil Penelitian

Bagian	ESI (%)			Gap		
	Maks	Min	Rata2	Maks	Min	Rata2
Penjualan	80	46,667	64,259	-2	-0,333	-1,185
Administrasi Penjualan	100	40	84,444	-3	0	-0,528
Pengiriman	92,5	57,5	75,486	-1,25	0,25	-0,368
Produksi	77,714	57,143	66,698	-1,629	-0,029	-0,93
Pembelian	80	40	60,556	-3	1	-1,528
Umum	80	49,091	68,485	-1,727	-0,091	-0,669
Rata-rata	85,036	48,4	69,988	-2,101	0,133	-0,868

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara keseluruhan karyawan merasa puas terhadap aspek-aspek kerja perusahaan dengan indeks kepuasan kerja karyawan CV. Fiva Food and Meat Supply yaitu sebesar 69,988%. Namun, dilihat dari nilai rata-rata gap yang secara keseluruhan masih negatif, berarti masih terdapat variabel dimensi kerja yang harus diperbaiki untuk dapat memenuhi harapan karyawan.

Dan berdasarkan penelitian, variabel yang membutuhkan adanya perbaikan yaitu adanya tanggapan atasan dari keluhan karyawan, kelancaran komunikasi dengan atasan, kebijakan penilaian prestasi kerja, jumlah jam istirahat, jam kerja, jam lembur dan hari libur, persetujuan izin tidak masuk kerja, kesesuaian besarnya gaji dengan beban kerja yang diterima, pemberian bonus atau insentif, penghargaan terhadap prestasi kerja, adanya jaminan pelayanan kesehatan.