

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

USULAN PERBAIKAN RANCANGAN LAYANAN TELKOMSMS DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT DI KOTA BANDUNG

Oleh :

KURNIAWAN NUGROHO

112000219

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana Jurusan Teknik
Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, September 2005

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(**Sri Widaningrum, Ir., MT.**)

(**Budi Supardiman, Ir., MT.**)