

DAFTAR PUSTAKA

1. Cohen, Loe, *Quality Function Deployment, How to Make QFD Work For You*, Addison Wesley Logman, Inc. Canada. 1995
2. Diklat Kuliah, *Perencanaan, Perancangan dan pengembangan Produk*, Sekolah Tinggi Teknologi Telkom.
3. Gevirtz, Charle, *Developing New Products with TQM*, McGraw-Hill, Inc.
4. Harsokoesoemo, Darmawan, *Pengantar Perancangan Teknik*, Penerbit ITB.
5. Mulyades, Oky, *Usulan Perbaikan Layanan PT.Asuransi Jiwa Bakrie Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment*, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri STTTelkom Bandung, 2005.
6. Rahmawati, Nurul, *The Application of Quality Function Deployment For Designing of Service Improvement Concept with Using Triangular Fuzzy Numbers and Entropy Methods*, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri STTTelkom Bandung, 2000.
7. Saidi, Irawan, *Pengembangan Produk Simpati Nusantara Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment*, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri STTTelkom Bandung, 2003.
8. Santoso, Singgih, *Aplikasi SPSS Dalam Riset Pemasaran*. PT.Elect Media Komputindo. Jakarta. 2002
9. Sugiyanto, *Pengembangan Paket Friendship dan Layanan PT.Mobile 8 Telecom Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment*, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri STTTelkom Bandung, 2005.
10. Syarifah, Kusniyati, *Pengembangan Produk Telkom Flexi Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment*, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri STTTelkom Bandung, 2004.
11. Tabloid Pulsa, edisi 57,58,59 th III/2005
12. Tabloid Tren Pulsa, edisi Agustus 11
13. Ulrich, Karl T, *Perancangan dan Pengembangan Produk*, Salemba Teknika.
14. Wahyu, Ni Putu K.D, *Usulan Pengembangan Produk Pos Express Posindo Secara Integratif Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment*, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri STTTelkom Bandung, 2005.
15. Wulansari, Diana, *Analisis Perancangan Produk dan Sistem Layanan Perangkat Wartel Dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment*, Tugas Akhir, Jurusan Teknik Industri STTTelkom Bandung, 2001.
16. [www_jaars_org-museum-alphabet-special-graphics-braille.com](http://www.jaars_org-museum-alphabet-special-graphics-braille.com)
17. www.nokia.com
18. www.mobile-review.com