

# Daftar Tabel

---

Tabel 3.1	Identifikasi Variabel Penelitian per Layanan per Dimensi.....	III.4
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Penelitian.....	IV.4
Tabel 4.2	Nilai MSA, MSS dan Posisi ZOT keseluruhan .....	IV.5
Tabel 4.3	Nilai MSA, MSS dan Posisi ZOT Layanan Dasar per Variabel.....	IV.5
Tabel 4.4	Nilai MSA, MSS dan Posisi ZOT Layanan Dasar per Dimensi.....	IV.6
Tabel 4.5	Nilai MSA, MSS dan Posisi ZOT Layanan Pendukung per Variabel....	IV.6
Tabel 4.6	Nilai MSA, MSS dan Posisi ZOT Layanan Pendukung per Dimensi..	IV.7
Tabel 4.7	TTB dan TBB persepsi responden untuk layanan dasar.....	IV.13
Tabel 4.8	TTB dan TBB persepsi responden untuk layanan pendukung.....	IV.14
Tabel 4.9	Urutan prioritas perbaikan layanan dasar.....	IV.15
Tabel 4.10	Urutan prioritas perbaikan layanan pendukung.....	IV.16
Tabel 4.11	Perbandingan IM3 dan Simpati Layanan Dasar.....	IV.16
Tabel 4.12	Perbandingan IM3 dan Simpati Layanan Dasar per Dimensi.....	IV.17
Tabel 4.13	Perbandingan IM3 dan Simpati Layanan Pendukung.....	IV.17
Tabel 4.14	Perbandingan IM3 dan Simpati Layanan Pendukung per dimensi.....	IV.17
Tabel 5.1	Nilai MSA, MSS dan Posisi ZOT per Layanan per Dimensi.....	V.2
Tabel 5.2	Variabel Layanan Dasar Dengan Tingkat Kepuasan Tertinggi.....	V.7
Tabel 5.3	Variabel Layanan Dasar Dengan Tingkat Kepuasan Terendah.....	V.10
Tabel 5.4	Variabel Layanan Pendukung Dengan Tingkat Kepuasan Tertinggi....	V.11
Tabel 5.5	Variabel Layanan Pendukung Dengan Tingkat Kepuasan Terendah....	V.12