

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

IDENTIFIKASI DETERMINAN PERPINDAHAN PELANGGAN KARTU PRABAYAR MENTARI SEBAGAI DASAR PERUMUSAN PROGRAM CUSTOMER RETENTION

Oleh:

ENDANG SULASMININGSIH

112010069

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, September 2005

Menyetujui :

STTTTELKOM

Pembimbing I

Pembimbing II

(Imam Haryono, Ir., MMBAT)

(Yati Rohayati, Ir., MT)