

**DESAIN ULANG PROSES BISNIS PELAYANAN
PEMBUATAN NPWP DAN ADMINISTRASI PELAPORAN
PEMBAYARAN SPT MASA PAJAK PENGHASILAN
DI KPP BANDUNG KAREES MENGGUNAKAN METODE
BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT**

TUGAS AKHIR

Oleh:

PRINGGATI PRIMIA SHINTA

112010121



STTELKOM

**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
SEKOLAH TINGGI TEKNOLOGI TELKOM
BANDUNG
2006**