

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Fase-fase pada Business Process Improvement	II – 2
Gambar 3.1. Model konseptual	III – 1
Gambar 3.2. Sistematika Pemecahan Masalah	III – 3
Gambar 4.1. Batasan Proses Pembuatan NPWP	IV – 3
Gambar 4.2. Batasan Proses Pelaporan Pembayaran SPT Masa PPh	IV – 4
Gambar 4.3. Batasan Proses Administrasi Internal Pelaporan Pembayaran SPT Masa PPh	IV – 5
Gambar 5.1. Fishbone Chart: Sebab Akibat Rendahnya Nilai Efisiensi	V – 1
Gambar 5.2. Batasan Proses Usulan Pembuatan NPWP	V – 6
Gambar 5.3. Batasan Proses Usulan Pelaporan Pembayaran SPT Masa PPh	V – 6
Gambar 5.4. Batasan Proses Usulan Administrasi Internal Pelaporan Pembayaran SPT Masa PPh	V – 7

*STTTTELKOM*