

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Ketersediaan SDM seksi Tata Usaha Perpajakan	IV – 6
Tabel 4.2 Ketersediaan SDM seksi PPh OP	IV – 7
Tabel 4.3 Ketersediaan SDM seksi Badan	IV – 7
Tabel 4.4 Ketersediaan SDM seksi Penerimaan dan Keberatan Pajak	IV – 8
Tabel 4.5 Ketersediaan Fasilitas Eksisting seksi Tata Usaha Perpajakan	IV – 8
Tabel 4.6 Ketersediaan Fasilitas Eksisting sub seksi Pelayanan Terpadu	IV – 8
Tabel 4.6 Ketersediaan Fasilitas Eksisting seksi PPh OP	IV – 9
Tabel 4.6 Ketersediaan Fasilitas Eksisting seksi PPh Badan	IV – 9
Tabel 4.10 Identifikasi Kebutuhan Kastemer Eksternal	IV – 10
Tabel 4.10 Identifikasi Kebutuhan Kastemer Internal	IV – 11
Tabel 5.1. Analisis <i>Fishbone Chart</i>	V – 2
Tabel 5.2. Analisis <i>Value Added</i>	V – 5
Tabel 5.3 Perbandingan Waktu Siklus Proses Pembuatan NPWP	V – 7
Tabel 5.4 Perbandingan Waktu Siklus Proses Pelaporan Pembayaran SPT Masa Pajak Penghasilan	V – 8
Tabel 5.5 Perbandingan Waktu Siklus Proses Administrasi Internal Pelaporan Pembayaran SPT Masa Pajak Penghasilan	V – 9
Tabel 5.6 Perbandingan Proses Bisnis Eksisting dan Usulan	V – 10

STTTTELKOM