

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillah* Rabbil 'Aalamiin segala puji dan syukur, ku persembahkan ke hadirat Allah SWT atas segala petunjuk, rahmat dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang diajukan sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi di Program Sarjana Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung.

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengungkapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan segala bentuk bantuan, dukungan, serta doanya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Untuk itu, rasa terima kasih ku ucapkan kepada:

1. Ibunda dan Ayahanda tercinta atas doa, kepercayaan, dorongan, semangat hidup yang selalu mengajari penulis akan kesabaran, kegigihan, dan keikhlasan, serta besarnya kasih sayang yang diberikannya selama ini dengan ketulusan hati dan kemurnian jiwa.
2. Adik-adikku tersayang Nodya Paramita 'Ndut', Fitra Riskita 'Oweek' atas semua keceriaan, canda tawa, semangat terbesar yang diberikan, dan ketulusan kasih untuk senantiasa berbagi.
3. Ibu Sri Widaningrum, Ir. MT selaku Pembimbing I, yang telah banyak memberikan banyak masukan, bimbingan dan pengarahan untuk kesempurnaan Tugas Akhir ini.
4. Bapak Dani Rahmat, SE. atas masukan dan diskusinya dalam pencapaian hasil yang sempurna dalam tugas akhir ini.
5. Bapak Rino A.A, ST selaku dosen wali yang banyak memberikan masukan kepada penulis.
6. Seluruh dosen STT Telkom yang telah mendidik dan memberikan bekal ilmu yang bermanfaat, serta staf-staf Teknik Industri.
7. Sahabat- sahabatku mbak Fenti dan kak Haris, Dery dan Rara, Awan Fadhlán K atas segala doa dan dukungan. Terima kasih atas kesediaan untuk berbagi, baik dikala susah maupun dikala senang.
8. Sahabat-sahabatku, teman senasib seperjuangan, teman dikala susah dan senang, Oon Agung R, Esti Nurhayati, Indria Sari'Ipoy'Yolanda, Mikha Asido P.S, R. Fajar Iryanto, Delsina 'Ici' Faiza, Ervin Sukmawati atas semua kebersamaan, dukungan, dan support.
9. Adik-adikku di Wisma Kartika, Niu, Nuri-chan, Wulan, Nur, Eva, Winda, Mita, Happy, Ari, Ipit, dan semua penghuni Bidadarie Kozt atas tawa dan canda, suka dan duka yang selalu mewarnai langkahku selama disini.
10. Teman-temanku Kassmadji 2001, Aris, Tommy, Roni, Kus-Kus, Astaka, dkk atas kebaikan dan keceriaan selama kuliah di STT Telkom.
11. Teman-teman TI'2001 khususnya untuk sahabat-sahabat dan teman-teman TI-25-01 (Oon, Rara, Aji, Fitri, Ari, Lyan, Devi, Sayed, Yucha, Noye', Kipeng, Titi, Tian, Beck, Helzah, Anty, dkk) atas kebersamaan, *sharing* yang terjalin slama ini.
12. Dan kepada seluruh jiwa dan raga yang tak disebutkan, yang telah menumbuhkan ide, semangat, dan pemikiran bagi penulis.

Akhirnya, penulis menyadari sepenuhnya akan segala kekurangan yang ada pada diri penulis sehingga saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk proses penyempurnaan. Semoga Tugas Akhir ini berguna dan bermanfaat, serta dapat memperkaya wawasan bagi pembaca.

Bandung, Februari 2006

Pringgati Primia Shinta