

ABSTRAKSI

Dengan semakin tingginya tingkat kebutuhan komunikasi bagi pengguna sarana telekomunikasi, maka dibutuhkan operator penyedia jasa telekomunikasi yang mempunyai jaringan telekomunikasi dan pelayanan yang handal dan dapat mengakomodir seluruh permintaan pelanggan. Untuk meningkatkan kinerja dari jaringan telekomunikasi ini maka dibutuhkan beberapa parameter yang dapat menilai kinerja dari jaringan telekomunikasi tersebut.

Konsep penilaian kinerja dari sebuah jaringan telekomunikasi sebenarnya tidak hanya dapat dinilai dengan menggunakan satu parameter, melainkan dengan mempertimbangkan beberapa parameter yang dapat dijadikan tolak ukur performansi jaringan tersebut apakah dapat dikatakan baik atau buruk. Penilaian performansi tersebut dapat dilakukan dengan mengukur parameter-parameter trafik yang berkaitan dengan performansi jaringan tersebut.

Strategi perbaikan dapat diimplementasikan dengan mencari dan mendeteksi gangguan apa yang mungkin terjadi pada jaringan, dan juga masalah-masalah yang menyangkut performansi jaringan tersebut. Sehingga didapatkan teknik perbaikan yang sesuai dengan kondisi jaringan dan permasalahannya.

Kondisi nyata yang ada di lapangan mungkin akan jauh berbeda dengan kondisi ideal sesuai dengan yang diinginkan baik oleh operator serta diharapkan oleh pelanggan, namun kondisi ini dapat distandarkan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan oleh operator serta didasarkan dengan ekspektasi pelanggan. Tetapi ada kemungkinan kondisi yang telah sesuai standar tersebut masih dapat berubah untuk jangka waktu tertentu. Oleh karena itu diperlukan peningkatan kualitas performansi baik dari segi jaringan maupun pelayanan telekomunikasi yang diberikan. Sehingga diharapkan jaringan telekomunikasi akan dapat bekerja dengan baik dan dapat memberikan pelayanan yang sesuai dengan harapan pelanggan.

STTTTELKOM