

LEMBAR PENGESAHAN DRAFT TUGAS AKHIR

Tugas Akhir dengan judul :

**USULAN PERBAIKAN PROSES PENANGANAN GANGGUAN
VOICE DENGAN METODE SIX SIGMA SEBAGAI STANDAR
PENGUKURAN PERFORMANSI KUALITAS LAYANAN
TELKOMFLEXI**

Oleh :

Mochamad Mulyadi

112020069

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, 7 Februari 2007

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Widaningrum, Ir., MT.

R Rohmat Saedudin, ST., MT.