LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul:

USULAN PERBAIKAN DAN PENINGKATAN KUALITAS PERFORMANSI JARINGAN LAYANAN SPEEDY DENGAN METODE SIX SIGMA

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

> Disusun Oleh : SUCI DEWI LESTARI 112020088

Bandung, Maret 2007 Menyetujui :

Pembimbing I Pembimbing II

(Sri Widaningrum, Ir., MT)

(Avon Budiyono, ST., MT)