

DAFTAR ISTILAH

Average	: rata-rata.
Cuti	: hari libur.
ESI	: singkatan dari Employee Satisfaction Index (Indeks Kepuasan Karyawan).
Galvanisasi	: pewarnaan logam.
Gap	: selisih atau kesenjangan.
Ignorant	: kondisi yang sangat buruk.
Job Description	: deskripsi pekerjaan
Joint Venture	: kerja sama antar perusahaan.
Kuesioner	: alat untuk memperoleh data dan informasi yang berisi berbagai pertanyaan tentang penelitian.
PHK	: singkatan dari Pemutusan Hubungan Kerja atau pemberhentian karyawan dari pekerjaannya.
Problem	: masalah.
Promosi	: pemindahan kedudukan karyawan ke posisi atau jabatan yang lebih tinggi.
Responden	: individu yang mengisi kuesioner penelitian.
Sampel	: bagian dari populasi.
Satisfy	: memuaskan.
Variabel	: aspek yang dianalisis oleh peneliti.
Waste	: pemborosan.