

Abstraksi

Sumber daya manusia adalah satu hal penting yang harus diperhatikan oleh pihak perusahaan. Sudah menjadi salah satu tugas pemimpin untuk berperilaku yang sesuai untuk kegiatan pekerja, sehingga dapat berkinerja dengan baik dengan mengandalkan kemampuan dan kemauan yang dimiliki oleh pekerja tersebut. Maka tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi gaya kepemimpinan, menilai tingkat kematangan bawahan dan memberikan usulan gaya kepemimpinan yang sesuai berdasarkan tingkat kematangan. Variabel gaya kepemimpinan dan tingkat kematangan bawahan diturunkan dari model gaya kepemimpinan situasional yang dikemukakan oleh Hersey-Blanchard. Penelitian dilakukan pada *staff* divisi HR Area IX PT.Telkom

Dari hasil penelitian ini maka tingkat kematangan bawahan adalah M4 dimana bawahan sudah mampu dan mau memikul tanggung jawab yang diberikan, sedangkan gaya kepemimpinan yang diterapkan atasan ditiap bagian berbeda-beda yaitu : G1, G2, G3. Jika melihat tingkat kematangan bawahan maka gaya kepemimpinan yang diterapkan belum sesuai, gaya kepemimpinan yang mendekati sesuai adalah gaya partisipasi (G3).Maka gaya kepemimpinan atasan yang seharusnya diterapkan adalah gaya kepemimpinan delegasi.