

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**USULAN PERBAIKAN LAYANAN KARTU HALO DENGAN
METODE SERVQUAL DAN QUALITY FUNCTION
DEPLOYMENT (QFD)**

Oleh:

DHANY FAISOL RO'IS

112020175

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana Jurusan Teknik
Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom Bandung

Bandung, September 2006

Menyetujui :

Pembimbing

AGUS ACHMAD SUHENDRA.,IR.,MT