

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan tangannya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan TA dengan judul “Usulan Strategi Bisnis Untuk Memertahankan Loyalitas Pelanggan Dengan Menggunakan Analisa SWOT dan MPSK (Studi Kasus: Klub VIBE Jakarta)”.

Begitu banyak pelajaran, ujian, tantangan dan cobaan yang dihadapi penulis, tetapi lebih banyak lagi dorongan, bantuan, doa dan harapan yang diberikan kepada penulis sehingga Tugas Akhir dapat diselesaikan. Dengan tulus dan penuh rasa terimakasih, penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Ayah dan Ibu tercinta atas dukungannya untuk setiap jalan hidup yang kupilih, *my big brothers* Een ‘n Rein, *my beloved sister* Herta Ira N, SMB., *Uncle* Ir. Darman, keluarga ade Klesia, dan keluarga besar.
2. Bapak. Agus Achmad Suhendra, Ir., MT. sebagai pembimbing I dan Bapak Samsul Budiarto, ST., MT. sebagai pembimbing II yang dengan tulus memberikan ilmunya kepada penulis.
3. Bapak Adhy Satya dan Ibu Oni P. Marbun atas kesediannya membantu penulis mencari data dan diskusi mengenai Klub VIBE, Ibu Meity atas izinnnya untuk penulis melakukan penelitian di XL.
4. Pak Tedy dan Pak Indra Telkomsel atas ilmunya mengenai customer community.
5. Seluruh dosen STT Telkom yang dengan sabar telah menaburkan benih-benih ilmu dan pengetahuan kepada penulis dan siap dituai demi kemajuan bangsa dan negara, staff administrasi jurusan Teknik Industri (Ibu Retno, Ibu Mega, Ibu Pipit, Pak Ali) atas segala bantuannya.
6. *My brothers in faith* Agus, Anton, Ius, Zaka, terimakasih untuk dukungan moril dan arti persahabatan yang melebihi persaudaraan yang kalian berikan.
7. Temen-temen TI-26-03, terutama Agung(Odes), lae Fadly, Aulia, Butar, Hakim, Inul, Dhany, kepik, Athor, Yadi, Uzi, Eko, Budi.
8. Buat bang Adon atas bimbingan rohaninya, saudara KK: Ben, Tamba, Rius dan Indra.
9. Temen-temen di fresh community, angkatan 2002 SMUN 1 Bekasi especially Dano, Anto, rainold, dan Alm. Gana, *this for u my man!*
10. Joe Satriani dan Ayumi Hamasaki atas lagu-lagunya yang menemani penulis melewati tiap detik penyelesaian TA ini, Jeffrey S. Tjandra atas *worship*-nya, RBC Ministries untuk ODB.
11. Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.

Penulis hanyalah seorang manusia biasa, oleh karena itu Tugas Akhir ini tentunya tidak terlepas dari kekurangan dan kesalahan. Penulis sangat mengharapkan masukan sebagai proses perbaikan penelitian ini. Semoga penelitian ini bermanfaat dan dapat memberikan wawasan bagi pembacanya.

Bandung, Februari 2007

Penulis

Email : f_macca84@yahoo.com