

Tugas Akhir dengan Judul :

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN KONSUMEN DAN USULAN
PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN DENGAN METODE
SERVQUAL DI PERUSAHAAN TITIK MAYA**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata – 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri

Oleh :
Nailil Husna
112030011

Bandung, Agustus 2010
Menyetujui,
Pembimbing Tunggal

(Avon Budiyo, ST., MT.)