

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul

**PENGUKURAN PERFORMANSI  
PEMBELAJARAN dan PERTUMBUHAN PERUSAHAAN  
DENGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN  
*BALANCED SCORECARD*  
( PT.NTP Bandung )**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir  
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri  
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :  
**Fredricha Natalia Sitepu**  
**112030018**

Bandung, Juli 2007

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

(Budi Sulistyono, Ir., MT.)

(Samsul Budiarto, ST., MT.)