

**USULAN PENGEMBANGAN KUALITAS LAYANAN WARUNG  
INTERNET SOBAT  
DENGAN MENGGUNAKAN METODE QFD**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Program Studi Strata-1  
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

**Oleh:**

**MUHAMMAD ANDHIKA**

**112030090**



***INSTITUT TEKNOLOGI  
TELKOM***

**FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM  
BANDUNG  
2010**