

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

PERUMUSAN STRATEGI TELKOM BERDASARKAN PREFERENSI CALON KONSUMEN PRODUK & LAYANAN *FIXED MOBILE CONVERGENCE* DI KOTA BANDUNG

Oleh:

ANJUNITA NAINGGOLAN

112030117

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Departemen Teknik Industri Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Bandung, September 2007

Menyetujui:

Pembimbing I

Agus Achmad Suhendra, Ir., MT.