

LEMBAR PENGESAHAN TA

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN PROGRAM RETENSI PELANGGAN BERDASARKAN
ANALISIS *CUSTOMER SWITCHING INTENTION*
(Studi kasus: Pelanggan Kartu Prabayar Indosat Wilayah Bandung)**

Oleh:

TYAS SARASWATI

112040039

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, Februari 2009

Menyetujui :

Pembimbing I

(Dr. Yati Rohayati)