

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

USULAN PENINGKATAN CONTACT CENTER 147 PT. TELKOM BENCHMARK CONTACT CENTER 116 PT. TELKOMSEL DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

Oleh :

RIA HUANA VITA

112040102

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana

Departemen Teknik Industri

Institut Teknologi Telkom

Bandung, Desember 2008

Menyetujui,

Pembimbing I

(Budi Praptono, Ir., MMBAT)