

ABSTRAKSI

Untuk dapat memberikan pelayanan yang baik terhadap pelanggan terutama pada bisnis jasa internet maka salah satu indikator yang sangat menjadi perhatian bagi perusahaan-perusahaan ISP tersebut adalah kehandalan jaringan yang mereka miliki, dengan jaringan yang handal maka niscaya nya kepuasan pelanggan sebagian besar akan dapat dipenuhi, maka kegiatan-kegiatan yang bersangkutan dengan jaringan seperti membangun jaringan baru, melakukan pengawasan serta kegiatan perawatan yang terjadwal sudah barang tentu diperlukan oleh perusahaan ISP.

Oleh karena itu penulis merancang sistem informasi *monitoring* ini untuk dapat memenuhi hal-hal yang berkaitan dengan jaringan seperti yang disebutkan di awal tulisan ini terutama untuk dapat melakukan pengawasan/*monitoring* jaringan (*access point*) yang dimiliki oleh ISP Titik Maya, yang dimana perusahaan ISP ini memiliki titik-titik *access point* server dan client yang tersebar di daerah Dipati Ukur Bandung Barat yang harus dapat di *monitoring* keadaannya, agar output yang diinginkan perusahaan ini adalah menyediakan jaringan yang handal dan nyaman tercapai. Aplikasi SI ini disajikan dalam sebuah visualisasi peta yang menggambarkan lokasi-lokasi yang sesuai dengan kategori pencarian, baik pencarian untuk lokasi *access point*, pelanggan serta aplikasi ini juga dapat melakukan peng-update-an data-data bila diperlukan seperti data yang berkaitan dengan *access point* dan data singkat pelanggan.

Dalam pembuatan sistem informasi ini hal yang pertama dilakukan adalah menganalisis proses eksisting dalam hal pengawasan dan perawatan jaringan (*access point*). Selanjutnya untuk mendukung sistem ini maka dilakukan pengumpulan data. Data yang diterima berupa data-data *access point* yang tersebar beserta informasinya dan data singkat pelanggan, yang selanjutnya diidentifikasi menurut kategori dan tipe data sehingga menghasilkan informasi. Tahap yang selanjutnya adalah studi literatur mengenai bagaimana cara membuat aplikasi sistem informasi dengan menggunakan data yang sudah ada dan dilanjutkan dengan perancangan sistem. Setelah sistem dibuat maka dilakukan pengujian dan analisis hasil, apakah sudah sesuai dengan tujuan di awal ataukah belum, serta dianalisis kelemahan dan kekurangan sistem untuk diperbaiki agar lebih sempurna.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan diperoleh kesimpulan sistem informasi dalam *monitoring* jaringan (*access point*) dapat memberikan informasi status kerusakan/tidak berfungsinya jaringan (*access point*) secara otomatis dengan mengirimkan pesan singkat kepada *field engineer* dan juga digunakan sebagai alat bantu untuk melakukan pencarian terhadap lokasi *access point* dan pelanggan yang dimiliki oleh ISP Titik Maya, sehingga kegiatan yang berkaitan dalam pengawasan jaringan dapat dilaksanakan dengan baik.

Kata Kunci : Sistem Informasi, SMS Gateway