

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PERBAIKAN *CUSTOMER SERVICE* INDOSAT DENGAN
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*
(QFD) DI KEDIRI**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom

Disusun oleh :
Ronny Aristianto
112041003

Bandung, Maret 2009
Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Farda Hasun, Ir.,MSc)

(Rino Andias A., ST)