

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS LAYANAN KARTU SELULAR SMART  
DENGAN MENGGUNAKAN GABUNGAN  
METODA QFD ( *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*) DAN  
METODA TRIZ (*TEORIYA RESHENIYA IZOBRETATELSKIKH ZADATCH*)**

Disusun oleh :

**Indri Saman**

**112041020**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Tingkat Sarjana Departemen Teknik Industri

Institut Teknologi Telkom

Bandung, 6 Maret 2009

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Agus Achmad S, Ir.,MT)  
ST.,MT)

(Ratna Sari Dewi,