

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

USULAN PROGRAM CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT UNTUK PELANGGAN LIMITED-HOME SPEEDY

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Strata-1 Departemen Teknik Industri
Sekolah Tinggi Teknologi Telkom

Oleh :

**Vero Tresiana
112041047**

Bandung, Maret 2008

Menyetujui

Pembimbing Tunggal

Agus Achmad Suhendra, Ir., MT.