

ABSTRAKSI

Proses transaksi merupakan titik temu terjadinya kesepakatan antara produsen dan konsumen. Proses transaksi perlu dikelola dengan baik dan teratur agar timbul kepuasan antara kedua belah pihak. *Outlet* unkl347 di Jl. Trunojoyo No.4 Bandung yang merupakan salah satu lokasi pemasaran produk perusahaan yang bergerak di bidang *clothing* ini perlu memperbaiki proses transaksi agar lebih efektif dan efisien. Selama proses transaksi berlangsung, tidak terintegrasinya kasir dan gudang toko menyebabkan proses transaksi berlangsung lama, yang pada saat-saat tertentu menyebabkan *outlet* harus memberlakukan sistem *open-close* di pintu masuk akibat banyaknya jumlah pelanggan dalam antrian dan yang terus berdatangan. Hal tersebut menyebabkan sejumlah pelanggan yang baru datang mencari alternatif lain untuk berbelanja.

Sistem informasi proses transaksi yang dirancang pada penelitian ini menggunakan teknologi *RFID*. *Radio Frequency Identification (RFID)* adalah sebuah teknologi pengenalan atau identifikasi objek secara otomatis dengan menggunakan media penyimpanan data yang disebut *RFID tag*. *RFID reader* yang ditempatkan di kasir membaca *RIFD tag* yang dibawa oleh pelanggan, kemudian sistem informasi akan meneruskan informasi pesanan produk ini ke gudang toko. Dengan terintegrasinya kasir dan gudang toko, proses transaksi berlangsung lebih cepat.

Sistem hasil rancangan memberikan beberapa kelebihan dibanding sistem semula. Secara fungsional, sistem tersebut dapat mempermudah pengguna khususnya kasir *outlet* unkl347 dalam proses penyampaian pesanan produk pelanggan ke gudang toko.

Kata kunci : Proses Transaksi, *Radio Frequency Identification*.