

ABSTRAK

Penilaian performansi diperlukan oleh setiap organisasi baik organisasi yang bersifat *profit oriented*, maupun organisasi yang bersifat *non-profit oriented*. Begitupun IT Telkom sebagai salah satu institusi pendidikan juga memerlukan penilaian performansi, khususnya dalam bidang akademik. Dengan adanya sistem penilaian performansi, IT Telkom dapat melakukan *monitoring* dan evaluasi terhadap kondisi dan perkembangan institusi dalam upaya meningkatkan mutu perguruan tinggi.

Saat ini proses penilaian memakan waktu yang cukup lama. Selain itu, data yang dibutuhkan untuk proses penilaian, tidak dapat langsung diakses. Tim penilai harus terlebih dahulu meminta data-data tersebut ke tiap bagian yang terkait. Hal tersebut semakin memperpanjang waktu proses penilaian, sehingga terkadang terjadi keterlambatan dalam penyampaian hasil laporan penilaian. Hasil penilaian juga tidak dapat diakses secara langsung, sehingga terkadang pimpinan mengalami kesulitan untuk memonitor perkembangan dan mengevaluasi performansi IT Telkom pada tiap semesternya.

Pada penelitian ini dirancang suatu Sistem Informasi Penilaian Performansi Akademik IT Telkom yang dapat menggambarkan kondisi dan perkembangan performansi akademik IT Telkom pada setiap periode. Dengan menggunakan metode IPMS (Integrated Performance Measurement System) dapat diidentifikasi 17 indikator penilaian dilihat dari faktor mahasiswa, dosen, lulusan dan fasilitas pendukung kegiatan akademik. Ke tujuh belas indikator ini ditentukan berdasarkan stakeholder requirement melalui empat tahapan diantaranya identifikasi *stakeholder requirement*, *external monitor*, penetapan *objectives*, dan identifikasi KPI(*Key performance Indicator*).

Dengan menggunakan Sistem Informasi Penilaian Performansi Akademik IT Telkom ini proses penilaian dapat dilakukan lebih mudah dan cepat. Selain itu, sistem informasi ini mudah diakses, memiliki sistem *database* yang baik, serta menghasilkan output yang lengkap disertai dengan lampu indikator dan grafik perkembangan performansi guna menunjang upaya peningkatan mutu IT Telkom.

Kata kunci : Sistem Informasi Penilaian, IPMS(*Integrated Performance Measurement System*), Institut Teknologi Telkom.