

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

USULAN PENGEMBANGAN LAYANAN DUIT POS MULTIGUNA DENGAN MENGGUNAKAN METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT

(Studi Kasus : PT. POSINDO BANDUNG)

Oleh :

VALENTINA PRATIWI

112050010

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir Tingkat Sarjana
Program Strata-1 Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri
Institut Teknologi Telkom

Bandung, Maret 2010

Menyetujui :

Pembimbing I

Pembimbing II

Sri Widaningrum, Ir., MT.

Muhammad Iqbal, ST., MM.