

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**USULAN PENANGANAN RISIKO OPERASIONAL SPEEDY WIRELINE
BROADBAND ACCESS BERDASARKAN
KERANGKA COSO ERM DI PT TELKOM
KANDATEL BANDUNG**

Oleh :

ZITA HAPSARI

112050014

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Tingkat Sarjana Jurusan Teknik Industri
Institut Teknologi Telkom

Menyetujui :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

(Elsanra Eka Putra Spd., SE., MSi., MBA)

(Mumu Natapriatna Ir., MBA)