

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang selalu membimbing serta memberikan rahmat dan hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dan selama belajar di Institut Teknologi Telkom, penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan baik moril, materi maupun spritual dan informasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, petunjuk, kekuatan, dan kesabaran, puji syukur atas Rahmat dan Ridho-Nya.
2. Kedua orang tua tercinta, Mama Rini dan Papa Bharly yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan penuh kepada penulis, serta kakakku Tika Bharly dan adikku Nesha Bharly (Menyengk) yang penulis cintai yang selalu mendukung serta menghibur penulis di saat sulit.
3. Bapak Agus Achmad Suhendra, Ir., MT, selaku dosen pembimbing, yang telah banyak membimbing dan memberikan masukan kepada penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini serta segala dorongan semangat untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Terima Kasih atas waktu dan segala pengorbanan yang dikeluarkan selama bimbingan.
4. Ibu Marina Yustiana Lubis sebagai dosen wali, dan seluruh dosen IT Telkom yang telah mengamalkan ilmu dan pengetahuan serta motivasinya kepada penulis. Serta staff administrasi jurusan Teknik Industri terima kasih atas segala bantuannya.
5. Pihak Manajemen PT Lotte Shopping Indonesia Store-5 yang memberikan informasi dan dukungannya kepada penulis.
6. Manta, Yanuar, dan Ve. Terima kasih yang sangat sangat besar sekali untuk mereka, karena tanpa adanya mereka Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar. MAKASI BANYAK
7. Warga Kosan Flamboyan; Haey, Jacky, Koi, Ami, Edit, Deni, Mas Condol, Rizkiawan yang selalu setia membantu penulis saat penulis membutuhkan bantuan pelajaran selama penulis kuliah, pertanyaan-pertanyaan gak penting, dan selalu menghibur hati penulis, makasi ya.

8. Warga Kosan paling waras sedunia (Adhyaksa Raya 18, Ged Belakang) Namek, Ilos, Hendra, Deni, Dito, Mukti, Cepot, Indraz, Laga, Nunu, Farchan, Bibiw, Beno, Manggala, Ian, Egar, Harlay, jaing, Toto, benrun dan penghuni lainnya yang tiba-tiba ada di kosan ini.
9. Teman-teman TI-29-02, yang selalu menemani dalam menjalani perkuliahan di IT Telkom.
10. Joan Prakasa dan keluarga, yang selalu memberikan perhatian , doa, dukungan, dan semangat yang sangat dibutuhkan penulis.
11. Tidak lupa Pak Simuk yang selalu siap menyiapkan makanan selama saya membutuhkan. Terima kasih.
12. Dan semua orang yang telah begitu banyak memberikan *support* kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Sampai sekarang belum banyak yang bisa penulis berikan untuk kalian semua, selain ucapan terima kasih dan doa serta Allah SWT senantiasa memberikan balasan kebaikan untuk kita semua, AMIN...