

## **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERANCANGAN APLIKASI PENANGANAN  
KUNJUNGAN PELANGGAN PSTN BERBASIS  
SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS  
(Studi Kasus : Customer Care Kandatel Bandung)**

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir  
Program Studi Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri  
Institut Teknologi Telkom

Oleh:

**DENI IFAN EFENDI**

**112050053**

Bandung, Agustus 2009

Menyetujui :

Pembimbing I

**(Budi Sulisty, IR.,MT)**