

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**USULAN PENGEMBANGAN KUALITAS PELAYANAN RAWAT
INAP RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN
METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT
(STUDI KASUS PT. RUMAH SAKIT PELNI, JAKARTA)**

Oleh:

KALVIN PRADANA

112050068

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata 1 Teknik
Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Bandung, 2 September 2009

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Wiyono, Ir., MT)

(Muhammad Iqbal, ST., MM)