

# **LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan judul :

**USULAN PENGEMBANGAN KUALITAS PELAYANAN RAWAT  
INAP RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN  
METODE QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT  
(STUDI KASUS PT. RUMAH SAKIT PELNI, JAKARTA)**

Oleh:

**KALVIN PRADANA**

**112050068**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata 1 Teknik  
Industri Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Bandung, 2 September 2009

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

(Wiyono, Ir., MT)

(Muhammad Iqbal, ST., MM)