

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

Customer Retention Program di PT. Indosat,Tbk Bandung
Berdasarkan Evaluasi Customer Loyalty
Pelanggan Prabayar

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Strata-1
Fakultas Rekayasa Industri Institut Teknologi Telkom

Oleh :

ISA SURYO

112050091

Bandung, 17 Juli 2009

Menyetujui :

Pembimbing Tunggal

(DR. Yati Rohayati, Ir., MT)